

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA ĐIỀN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Hòa Điền, ngày tháng 9 năm 2026

V/v triển khai Kế hoạch số
536/KH-UBND ngày 14/9/2026
của UBND tỉnh An Giang

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Công an xã;
- Trưởng các ấp; các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Kế hoạch số 536/KH-UBND ngày 14/9/2026 của UBND tỉnh An Giang về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo quốc gia (01/10); Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10); Ngày Công dân số Việt Nam (15/10) năm 2026 trên địa bàn tỉnh An Giang;

Căn cứ Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 15/01/2026 của UBND xã Hòa Điền ngày Chuyển đổi số trên địa bàn xã Hòa Điền năm 2026;

UBND xã Hòa Điền đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

Tổ chức tuyên truyền, hưởng ứng từ ngày ban hành Công văn đến hết ngày 31/10/2026, tập trung vào các ngày 01/10, 10/10 và 15/10; gắn với nhiệm vụ chuyên môn, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, phù hợp điều kiện của cơ quan, đơn vị.

Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của các ngày hưởng ứng; treo băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở phù hợp điều kiện thực tế; sử dụng bộ nhận diện, khung ảnh đại diện trên các kênh thông tin của đơn vị theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ. Chủ đề, khẩu hiệu thực hiện theo Kế hoạch số 536/KH-UBND và cập nhật khi có hướng dẫn mới.

Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đề xuất sáng kiến, ứng dụng công nghệ số nâng cao hiệu quả công việc; tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn, hội thảo của tỉnh theo thông báo triệu tập.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc triển khai Kế hoạch; phối hợp các cơ quan, đơn vị, Trưởng các ấp và Tổ công nghệ số cộng đồng bố trí lịch, địa điểm, lực lượng hỗ trợ người dân; hoàn thành việc hướng dẫn, thống nhất lịch ra quân trước ngày 25/9/2026.

Tiếp nhận tài liệu, bộ nhận diện từ Sở Khoa học và Công nghệ; tổ chức tuyên truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử và các kênh thông tin của xã; giới thiệu mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số tại địa phương.

Rà soát, tham mưu cử cán bộ, công chức, viên chức, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo theo Kế hoạch của tỉnh (dự kiến khoảng 15 người/xã), bảo đảm đúng thành phần, số lượng và thời gian thông báo chính thức; phổ biến kiến thức sau tập huấn.

3. Trưởng các ấp và các Tổ công nghệ số cộng đồng

Trưởng các ấp phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng rà soát nhu cầu, thông báo lịch hỗ trợ đến người dân; tổ chức ra quân “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, kết hợp hướng dẫn tại điểm sinh hoạt cộng đồng và trực tiếp tại hộ gia đình. Ưu tiên người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và hộ kinh doanh.

Tập trung hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử; học tập trên nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ binhdanhocvuso.gov.vn; tìm kiếm thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và nhận diện thủ đoạn lừa đảo trên mạng. Lựa chọn nội dung phù hợp nhu cầu, giúp người dân tự thực hiện được thao tác cơ bản.

Gửi lịch hỗ trợ về Phòng Văn hóa - Xã hội trước ngày 23/9/2026; triển khai thường xuyên đến hết ngày 31/10/2026, tập trung cao điểm từ ngày 01/10 đến ngày 15/10/2026. Ghi nhận số lượt người được hỗ trợ, nội dung hướng dẫn, kết quả thực hiện và khó khăn phát sinh; không thu thập mật khẩu, mã OTP hoặc lưu giữ trái phép dữ liệu cá nhân.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì hướng dẫn người dân nộp hồ sơ, tra cứu kết quả, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; bố trí công chức hỗ trợ tại Trung tâm, phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn tại các ấp; tổng hợp kết quả hỗ trợ trong đợt hưởng ứng.

5. Công an xã

Công an xã chủ trì hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; phối hợp tuyên truyền bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng ngừa lừa đảo trên không gian mạng; hỗ trợ xử lý vướng mắc về định danh điện tử theo thẩm quyền. Thực hiện thường xuyên, tăng cường trong tháng 10/2026.

5. Phòng Kinh tế

Chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội, các ấp và đơn vị liên quan vận động doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, chủ thể OCOP ứng dụng thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt; giới thiệu sản phẩm địa phương trên môi trường số, tham gia các chương trình xúc tiến, khuyến mại phù hợp theo hướng dẫn của tỉnh.

Vận động các cửa hàng điện tử, máy tính, cơ sở kinh doanh điện máy có trên địa bàn tuyên truyền, treo băng rôn hưởng ứng phù hợp quy định. Phối hợp

doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, ngân hàng hỗ trợ người dân tiếp cận sản phẩm, dịch vụ số trong tháng 10/2026.

Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu kinh phí theo nhiệm vụ, dự toán được giao và khả năng cân đối ngân sách xã; lồng ghép nguồn lực, huy động nguồn hỗ trợ hợp pháp, bảo đảm tiết kiệm, đúng quy định.

6. Trạm Y tế xã và các trường học trên địa bàn

Trạm Y tế xã hướng dẫn người dân sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID và các tiện ích y tế số đang triển khai. Các trường học lồng ghép tuyên truyền kỹ năng số, an toàn trên mạng; hướng dẫn phụ huynh, học sinh sử dụng các ứng dụng kết nối nhà trường, tra cứu thông tin học tập; khuyến khích sáng kiến, hoạt động sáng tạo phù hợp lứa tuổi. Thực hiện trong tháng 9 và tháng 10/2026.

7. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động tham gia các hoạt động hưởng ứng; đăng tin bài, hướng dẫn treo băng rôn, khẩu hiệu chào mừng Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia; Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Công dân số Việt Nam phù hợp với quy định của pháp luật, phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số, thanh toán số và kỹ năng an toàn trên mạng, tập trung trong tháng 10/2026.

8. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, Trưởng các ấp gửi báo cáo kết quả về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) chậm nhất ngày 03/11/2026. Nội dung gồm: hoạt động đã triển khai; số buổi tuyên truyền, ra quân; số lượt người được hướng dẫn theo từng nội dung; kết quả thực hiện; mô hình, sáng kiến; khó khăn và kiến nghị, kèm hình ảnh minh chứng phù hợp.

Giao Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 06/11/2026; trường hợp có yêu cầu báo cáo sớm hơn của cấp trên, chủ động hướng dẫn các đơn vị thực hiện đúng thời hạn.

UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Trưởng các ấp nghiêm túc triển khai thực hiện; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết./.

(gửi kèm theo Kế hoạch số 536/KH-UBND ngày 14/9/2026 của UBND tỉnh An Giang).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Phòng VHXX xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Võ Quang Phúc