

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA ĐIỀN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Hòa Điền, ngày tháng 9 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Chương
trình phát triển kinh tế số và xã hội số
giai đoạn 2026 - 2030 lĩnh vực
Khoa học và Công nghệ

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trực thuộc xã;
- Công an xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các ấp, Tổ Công nghệ số cộng đồng;
- Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và đơn vị viễn thông trên địa bàn.

Thực hiện Kế hoạch số 425/KH-UBND ngày 03/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang triển khai Quyết định số 1033/QĐ-TTg ngày 09/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ về Chương trình phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 6839/KH-SKHCN ngày 27/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang. Ủy ban nhân dân xã Hòa Điền triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2026 – 2030 đến các cơ quan chuyên môn; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc xã; các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và đơn vị viễn thông trên địa bàn xã, phối hợp triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức triển khai thực hiện

Quán triệt mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2026 - 2030; căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế để cụ thể hóa vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm, bảo đảm rõ nội dung, tiến độ, kết quả và trách nhiệm thực hiện.

Tập trung hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa có nhu cầu chuyển đổi số; phối hợp phát triển hạ tầng Internet băng rộng cáp quang, mạng 5G; phổ cập kỹ năng số, dịch vụ số thiết yếu, chữ ký số/chữ ký điện tử cá nhân; duy trì và phát huy hiệu quả Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện đúng nhiệm vụ chủ trì, phối hợp tại Phụ lục kèm theo Công văn này; chủ động trao đổi, chia sẻ số liệu và giải quyết công việc liên ngành, không để trùng lặp, bỏ sót nhiệm vụ.

2. Phân công trách nhiệm

a) Phòng Văn hóa - Xã hội xã là cơ quan đầu mối; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả; chủ trì các nhiệm vụ về hạ tầng viễn thông, kỹ năng số, chữ ký số/chữ ký điện tử cá nhân và hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

b) Phòng Kinh tế xã chủ trì rà soát, hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh chuyển đổi số; phối hợp tham mưu lồng ghép kinh phí thực hiện từ ngân sách và các nguồn hợp pháp, bảo đảm đúng quy định, tiết kiệm, hiệu quả.

c) Trung tâm Phục vụ hành chính công, Công an xã, các trường học, Trạm Y tế và các cơ quan, đơn vị: Thực hiện nhiệm vụ tại Phụ lục; tăng cường hướng dẫn dịch vụ số, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng, chống lừa đảo trực tuyến; cung cấp số liệu, minh chứng đúng thời hạn.

d) Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã: Phối hợp tuyên truyền, vận động, đăng tin bài; Trưởng các ấp, Tổ Công nghệ số cộng đồng rà soát nhu cầu, hỗ trợ trực tiếp tại địa bàn.

đ) Các doanh nghiệp viễn thông và đơn vị cung cấp dịch vụ chữ ký số: chủ động khảo sát, đầu tư, nâng cấp hạ tầng, chất lượng dịch vụ; phối hợp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp và cung cấp số liệu phục vụ đánh giá chỉ tiêu.

3. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì gửi báo cáo 6 tháng trước ngày 10/6 và báo cáo năm trước ngày 10/12 về Phòng Văn hóa - Xã hội xã; đồng thời thực hiện báo cáo đột xuất khi có yêu cầu. Nội dung báo cáo phải nêu rõ kết quả, số liệu, minh chứng, khó khăn, nguyên nhân và đề xuất giải pháp.

Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan cấp trên; định kỳ rà soát, đề xuất điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ phù hợp tình hình thực tế và hướng dẫn mới.

4. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn,

vướng mắc, kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội xã để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KHCN;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thành Trương

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI CÁC MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU
PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ VÀ XÃ HỘI SỐ GIAI ĐOẠN 2026 - 2030

(Kèm theo Công văn số /UBND-VHXXH ngày tháng 9 năm 2026 của UBND xã Hòa Điền)

TT	Mục tiêu, chỉ tiêu đến năm 2030	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Kết quả thực hiện/ chế độ báo cáo
I. CHỈ TIÊU KINH TẾ SỐ					
1	Hỗ trợ 100% doanh nghiệp nhỏ và vừa có nhu cầu chuyển đổi số.	Rà soát, lập và cập nhật danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có nhu cầu; khảo sát mức độ sẵn sàng và nhu cầu chuyển đổi số. Tuyên truyền, hướng dẫn lựa chọn nền tảng số, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, hợp đồng điện tử, phần mềm quản trị và các giải pháp phù hợp; kết nối chương trình hỗ trợ của tỉnh.	Phòng Kinh tế xã	Phòng VHXXH; Trung tâm Phục vụ hành chính công; cơ quan thuế quản lý địa bàn; MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội; doanh nghiệp công nghệ số; các ấp.	Danh sách đối tượng, nhu cầu hỗ trợ; số lượt được hướng dẫn, hỗ trợ; kết quả ứng dụng. Báo cáo 6 tháng và hằng năm.
2	Phấn đấu có doanh nghiệp công nghệ số tham gia chuỗi cung ứng công nghệ số quốc gia, góp phần thực hiện mục tiêu của tỉnh.	Rà soát doanh nghiệp, cơ sở sản xuất - kinh doanh có hoạt động công nghệ số hoặc có sản phẩm, giải pháp số; tuyên truyền chương trình hỗ trợ đổi mới sáng tạo; giới thiệu, kết nối với Sở Khoa học và Công nghệ, doanh nghiệp đầu mối và mạng lưới hỗ trợ khi có đối tượng đáp ứng điều kiện.	Phòng Văn hóa - Xã hội xã	Phòng Kinh tế; doanh nghiệp công nghệ số; cơ sở sản xuất - kinh doanh; các ấp và đơn vị liên quan.	Danh sách doanh nghiệp tiềm năng; nhu cầu kết nối, hỗ trợ; kết quả tham gia chương trình, chuỗi cung ứng (nếu có).
II. CHỈ TIÊU XÃ HỘI SỐ					
3	Tỷ lệ hộ gia đình được tiếp cận mạng Internet băng rộng cáp quang tốc độ 1 Gb/s đạt 100%.	Khảo sát hiện trạng đến từng ấp; xác định hộ chưa được tiếp cận, khu vực hạ tầng yếu hoặc khó triển khai. Phối hợp doanh nghiệp viễn thông xây dựng phương án mở rộng cáp quang, nâng cấp băng thông; hỗ trợ thủ tục, mặt bằng và tuyên truyền người dân đăng ký sử dụng dịch vụ phù hợp.	Phòng Văn hóa - Xã hội xã	Phòng Kinh tế; các doanh nghiệp viễn thông; Trường các ấp; Tổ Công nghệ số cộng đồng.	Tỷ lệ hộ có khả năng tiếp cận; số hộ sử dụng; danh sách khu vực chưa đáp ứng và phương án xử lý. Cập nhật hằng năm.
4	Mạng băng rộng di động 5G đạt tốc độ tối thiểu 100 Mb/s, phủ sóng 99% dân số.	Phối hợp đo kiểm, phản ánh chất lượng vùng phủ; tổng hợp vị trí lỗm sóng, tốc độ chưa bảo đảm. Tạo điều kiện theo thẩm quyền đề doanh nghiệp khảo sát, đầu tư, lắp đặt và nâng cấp trạm, thiết bị; kịp thời phối hợp xử lý vướng mắc phát sinh tại địa bàn.	Phòng Văn hóa - Xã hội xã	Phòng Kinh tế; Công an xã; doanh nghiệp viễn thông; Trường các ấp và đơn vị có liên quan.	Tỷ lệ phủ sóng, tốc độ dịch vụ; danh sách điểm lỗm sóng và kết quả khắc phục. Báo cáo theo đợt rà soát.

TT	Mục tiêu, chỉ tiêu đến năm 2030	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Kết quả thực hiện/ chế độ báo cáo
5	Tỷ lệ dân số từ 18 tuổi trở lên có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 70%.	Rà soát, thống kê đối tượng; tổ chức các đợt tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số/chữ ký điện tử cá nhân, ưu tiên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhà văn hóa ấp và các đợt ra quân của Tổ Công nghệ số cộng đồng; gắn việc sử dụng chữ ký số với dịch vụ công trực tuyến và giao dịch số thiết yếu.	Phòng Văn hóa - Xã hội xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công; Công an xã; MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội; doanh nghiệp cung cấp chữ ký số; các ấp; Tổ Công nghệ số cộng đồng.	Số người từ 18 tuổi trở lên đã có chữ ký số/chữ ký điện tử; tỷ lệ đạt được; số lượt được hỗ trợ. Cập nhật 6 tháng và hằng năm.
III. NHIỆM VỤ HỖ TRỢ, BẢO ĐẢM THỰC HIỆN					
6	Phổ cập kỹ năng số, dịch vụ số thiết yếu; duy trì hiệu quả Tổ Công nghệ số cộng đồng.	Củng cố lực lượng, phân công địa bàn; tổ chức hướng dẫn kỹ năng số cơ bản, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, nền tảng số thiết yếu; lồng ghép phong trào “Bình dân học vụ số”, Ngày Chuyển đổi số quốc gia và hoạt động tuyên truyền tại cộng đồng.	Phòng Văn hóa - Xã hội xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công; MTTQ và Trung tâm dịch vụ tổng hợp; các trường học; Trạm Y tế; Công an xã; các ấp; Tổ Công nghệ số cộng đồng.	Số buổi, số người được hướng dẫn; mô hình, cách làm hiệu quả; khó khăn, kiến nghị.
7	Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh dữ liệu và niềm tin số.	Tuyên truyền bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhận diện lừa đảo trực tuyến, tin giả, mã độc; hướng dẫn quản lý tài khoản, mật khẩu và thiết bị. Tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý phản ánh, sự cố; bảo đảm an toàn các hệ thống, tài khoản và dữ liệu thuộc phạm vi quản lý.	Công an xã	Phòng Văn hóa - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm Phục vụ hành chính công; các cơ quan, đơn vị; doanh nghiệp viễn thông; các ấp.	Số cuộc tuyên truyền, cảnh báo; vụ việc/sự cố phát sinh và kết quả xử lý; báo cáo đột xuất khi có sự cố nghiêm trọng.
8	Theo dõi, tổng hợp, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện.	Xây dựng biểu theo dõi các chỉ tiêu; hướng dẫn phương pháp thống kê, thu thập minh chứng; đôn đốc tiến độ, tổng hợp khó khăn, vướng mắc; tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền và đề xuất điều chỉnh nhiệm vụ khi cần thiết.	Phòng Văn hóa - Xã hội xã	Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tại Phụ lục này.	Báo cáo 6 tháng trước ngày 10/6; báo cáo năm trước ngày 10/12; báo cáo đột xuất theo yêu cầu. Số liệu gửi về Phòng VHXXH để tổng hợp.

Ghi chú: Các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp thực hiện; trường hợp có thay đổi chỉ tiêu, biểu mẫu hoặc thời hạn theo hướng dẫn của cơ quan cấp trên thì thực hiện theo văn bản hướng dẫn mới.