

Số: /KH-UBND

Hoà Điền, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Công tác tiếp nhận và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán
trên địa bàn xã Hòa Điền năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035;

Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về thực hiện công tác phòng, chống mua bán người năm 2026 và Kế hoạch số 191/KH-SYT ngày 13 tháng 7 năm 2026 của Sở Y tế tỉnh An Giang về công tác tiếp nhận và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Hòa Điền ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa các nhiệm vụ về tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán phù hợp với điều kiện thực tế của xã Hòa Điền; bảo đảm nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng được tiếp cận kịp thời các dịch vụ thiết yếu, an toàn, bình đẳng và đúng quy định.

- Nâng cao hiệu quả phòng ngừa, tuyên truyền, phát hiện, tiếp nhận, xác minh, hỗ trợ và quản lý trường hợp; tạo chuyển biến về nhận thức, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong phòng, chống mua bán người.

- Tăng cường phối hợp giữa Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã, Trạm Y tế, các cơ quan, đơn vị, Mặt trận Tổ quốc, tổ chức chính trị - xã hội và các ấp; hỗ trợ nạn nhân ổn định cuộc sống, tái hòa nhập cộng đồng, hạn chế nguy cơ bị mua bán trở lại.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, thiết thực, tiết kiệm; phân công rõ trách nhiệm, rõ đầu mối, bảo đảm phối hợp chặt chẽ và xử lý kịp thời từng vụ việc phát sinh.

- Lấy quyền, lợi ích hợp pháp, sự an toàn, bí mật đời tư và nhu cầu thực tế của nạn nhân làm trung tâm; không kỳ thị, phân biệt đối xử, không làm lộ thông tin gây ảnh hưởng đến nạn nhân và gia đình.

- Gắn công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân với nhiệm vụ bảo đảm an ninh, trật tự, an sinh xã hội, giảm nghèo, bảo vệ trẻ em, bình đẳng giới và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Phát huy sức mạnh tổng hợp của hệ thống chính trị và cộng đồng dân cư; chủ động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn hành vi mua bán người; nâng cao hiệu quả tiếp nhận, bảo vệ, hỗ trợ và tái hòa nhập cộng đồng đối với nạn nhân trên địa bàn xã.

- Bảo đảm mọi trường hợp có dấu hiệu là nạn nhân được tiếp cận đầu mối hỗ trợ, được đánh giá nhu cầu, hướng dẫn thủ tục và kết nối dịch vụ phù hợp; không để nạn nhân bị bỏ sót hoặc chậm hỗ trợ do thiếu phối hợp.

2. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% thông tin, tin báo về trường hợp có dấu hiệu bị mua bán hoặc cần hỗ trợ được tiếp nhận, chuyển xử lý và phối hợp xác minh kịp thời.

- 100% nạn nhân bị mua bán trở về được phát hiện trên địa bàn được lập hồ sơ quản lý trường hợp, đánh giá nhu cầu và hỗ trợ ban đầu hoặc chuyển tuyến đến cơ quan, cơ sở cung cấp dịch vụ phù hợp theo quy định.

- 100% nạn nhân có nhu cầu được tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ tâm lý, bảo vệ an toàn và hướng dẫn tiếp cận chính sách an sinh xã hội trong phạm vi chức năng, thẩm quyền của địa phương.

- Tổ chức ít nhất 01 đợt truyền thông cao điểm hưởng ứng “Ngày thế giới phòng, chống mua bán người” và “Ngày toàn dân phòng, chống mua bán người” 30/7); các ấp, trường học và tổ chức đoàn thể lồng ghép tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Cán bộ đầu mối của các cơ quan, đơn vị liên quan được phổ biến quy trình phối hợp, nguyên tắc bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân; tham gia các lớp tập huấn do cấp trên tổ chức khi được triệu tập.

III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và phối hợp liên ngành

- Đưa nhiệm vụ phòng, chống mua bán người, tiếp nhận và hỗ trợ nạn nhân vào chương trình công tác của cơ quan, đơn vị; thường xuyên nắm tình hình, nhận diện địa bàn, nhóm đối tượng và phương thức, thủ đoạn có nguy cơ phát sinh.

- Duy trì cơ chế trao đổi thông tin giữa Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã, Trạm Y tế và các đơn vị liên quan; khi có vụ việc phải xác định ngay đầu mối xử lý, phân công cán bộ theo dõi và thống nhất phương án bảo vệ, hỗ trợ.

- Lòng ghép nội dung phòng, chống mua bán người với công tác bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực gia đình, bình đẳng giới, giảm nghèo, giải quyết việc làm và xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư.

2. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Tổ chức truyền thông cao điểm từ ngày 25/7/2026 đến ngày 05/8/2026; tập trung tuyên truyền ý nghĩa ngày 30/7, quy định pháp luật, phương thức, thủ đoạn mới của tội phạm mua bán người, kỹ năng phòng tránh, kênh tiếp nhận tin báo và địa chỉ hỗ trợ.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền: hệ thống truyền thanh, cổng/trang thông tin điện tử, mạng xã hội chính thống, sinh hoạt tổ nhân dân tự quản, họp dân, sinh hoạt đoàn thể, trường học, tư vấn trực tiếp và phát tài liệu phù hợp.

- Ưu tiên nhóm có nguy cơ cao như trẻ em, phụ nữ, người có hoàn cảnh khó khăn, người có nhu cầu đi làm xa, lao động di cư, người sử dụng mạng xã hội để tìm việc, kết hôn hoặc xuất cảnh; chú trọng cảnh báo tuyển dụng “việc nhẹ, lương cao”, lừa đảo qua mạng và xuất cảnh trái phép.

3. Tiếp nhận thông tin, bảo vệ và xác minh ban đầu

- Tiếp nhận thông tin từ nạn nhân, gia đình, người dân, cơ quan, tổ chức hoặc qua hoạt động tuần tra, quản lý địa bàn; ghi nhận đầy đủ thông tin ban đầu, đánh giá nguy cơ mất an toàn và báo cáo ngay lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã, đồng thời phối hợp Công an xã xử lý.

- Trong trường hợp khẩn cấp, ưu tiên bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, nơi tạm lánh, nhu cầu ăn, mặc, đi lại và bảo mật thông tin; kịp thời chuyển nạn nhân đến cơ sở y tế hoặc cơ sở hỗ trợ phù hợp.

- Phối hợp cơ quan có thẩm quyền xác minh, xác định nạn nhân; chuẩn bị hồ sơ, tài liệu và thực hiện bàn giao, tiếp nhận đúng trình tự. Trường hợp liên quan trẻ em phải áp dụng đầy đủ các biện pháp bảo vệ trẻ em và bảo đảm lợi ích tốt nhất của trẻ em.

4. Hỗ trợ ban đầu và quản lý trường hợp

- Thực hiện hoặc kết nối thực hiện các hỗ trợ thiết yếu gồm: nhu cầu sinh hoạt ban đầu, chăm sóc y tế, hỗ trợ tâm lý, tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý, hỗ trợ giấy tờ tùy thân, thông tin về chính sách và phương án trở về gia đình hoặc nơi cư trú an toàn.

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì đánh giá nhu cầu, xây dựng phương án hỗ trợ theo từng trường hợp; xác định dịch vụ do xã thực hiện, nội dung đề nghị cấp trên hỗ trợ và thời gian theo dõi sau hỗ trợ.

- Thực hiện quản lý hồ sơ riêng, lưu trữ an toàn, chỉ cung cấp thông tin cho cơ quan, người có thẩm quyền; không đưa hình ảnh, tên, địa chỉ, hoàn cảnh của nạn nhân lên phương tiện truyền thông khi chưa đủ điều kiện theo quy định.

5. Hỗ trợ tái hòa nhập cộng đồng, phòng ngừa bị mua bán trở lại

- Khảo sát hoàn cảnh gia đình, việc làm, thu nhập, nhu cầu học tập, học nghề và các yếu tố nguy cơ; kết nối chương trình giảm nghèo, vay vốn, đào tạo nghề, giới thiệu việc làm, chăm sóc sức khỏe, trợ giúp xã hội và hỗ trợ trẻ em phù hợp.

- Phối hợp gia đình, ấp và tổ chức đoàn thể hỗ trợ nạn nhân ổn định tâm lý, khôi phục quan hệ xã hội, tham gia sinh hoạt cộng đồng; chủ động phòng ngừa kỳ thị, xa lánh hoặc tái xâm hại.

- Theo dõi định kỳ đối với trường hợp có nguy cơ cao; khi phát hiện dấu hiệu bị đe dọa, dụ dỗ, bóc lột hoặc mua bán trở lại phải báo ngay Công an xã và Ủy ban nhân dân xã để áp dụng biện pháp bảo vệ.

6. Nâng cao năng lực đội ngũ

- Cử cán bộ tham gia tập huấn, bồi dưỡng về nhận diện nạn nhân, tiếp cận nhạy cảm giới, hỗ trợ tâm lý, bảo vệ trẻ em, quản lý trường hợp, bảo mật thông tin và phối hợp chuyên tuyến.

- Tổ chức trao đổi, rút kinh nghiệm sau từng vụ việc; cập nhật danh sách đầu mối, số điện thoại liên hệ của cơ quan công an, y tế, trợ giúp pháp lý và cơ sở cung cấp dịch vụ hỗ trợ nạn nhân.

7. Kiểm tra, giám sát, thống kê và báo cáo

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, ấp; kịp thời chấn chỉnh hạn chế, tháo gỡ khó khăn trong quá trình tiếp nhận và hỗ trợ nạn nhân.

- Thực hiện thống kê đầy đủ, chính xác, tránh trùng lặp; số liệu, hồ sơ, báo cáo phải bảo đảm nguyên tắc bảo mật thông tin nạn nhân.

- Báo cáo ngay khi phát sinh vụ việc nghiêm trọng, phức tạp hoặc vượt thẩm quyền; báo cáo kết quả thực hiện năm 2026 về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) trước ngày 05/12/2026 để tổng hợp, báo cáo về tỉnh.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước năm 2026 của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách; lồng ghép từ các chương trình, đề án, nhiệm vụ có liên quan và nguồn huy động hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Chủ trì tiếp nhận đề nghị hỗ trợ; phối hợp đánh giá nhu cầu, lập và quản lý hồ sơ trường hợp, tham mưu phương án hỗ trợ ban đầu, hỗ trợ tái hòa nhập hoặc chuyển tuyến; theo dõi việc thực hiện chính sách đối với nạn nhân.

- Chủ trì công tác truyền thông, phối hợp tổ chức hoạt động hưởng ứng ngày 30/7; tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất và tham mưu giải quyết khó khăn, vướng mắc.

2. Công an xã

- Chủ trì nắm tình hình, tiếp nhận tin báo, xác minh, bảo vệ hiện trường, bảo đảm an ninh, an toàn cho nạn nhân; phối hợp cơ quan có thẩm quyền điều tra, xác minh, xác định nạn nhân và xử lý hành vi vi phạm.

- Phối hợp bàn giao, tiếp nhận, bảo vệ bí mật thông tin, phòng ngừa trả thù, đe dọa hoặc mua bán trở lại; cung cấp nội dung cảnh báo phương thức, thủ đoạn để phục vụ tuyên truyền.

3. Trạm Y tế xã

- Tổ chức sơ cứu, cấp cứu, khám, điều trị ban đầu, tư vấn chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ tâm lý trong phạm vi chuyên môn; chuyển tuyến kịp thời khi vượt khả năng chuyên môn.

- Phối hợp đánh giá tình trạng sức khỏe, lập hồ sơ y tế cần thiết, bảo đảm quyền riêng tư và bảo mật thông tin; tham gia truyền thông, tư vấn phòng ngừa mua bán người và xâm hại.

4. Phòng Kinh tế

- Phối hợp tham mưu bố trí, lồng ghép nguồn kinh phí theo khả năng cân đối ngân sách; hướng dẫn quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

- Phối hợp kết nối các chương trình giảm nghèo, sinh kế, đào tạo nghề, giới thiệu việc làm, hỗ trợ sản xuất và các nguồn lực hợp pháp để hỗ trợ nạn nhân tái hòa nhập cộng đồng.

5. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã;

- Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã phối hợp theo dõi, tham mưu chỉ đạo, bảo đảm thông tin điều hành và thực hiện chế độ văn thư, bảo mật đối với hồ sơ có liên quan.

6. Các trường học trên địa bàn xã

- Các trường học, cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền phù hợp; chủ động phát hiện, thông tin kịp thời trường hợp có nguy cơ; phối hợp bảo vệ, hỗ trợ học sinh, trẻ em và người lao động khi có yêu cầu.

7. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Phối hợp đăng tải văn bản, thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã; bảo đảm điều kiện hành chính, tổng hợp lịch công tác và phối hợp theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân xã giao.

8. Trưởng các ấp

- Tổ chức tuyên truyền tại cộng đồng; nắm hộ, nắm người, kịp thời phát hiện trường hợp có nguy cơ hoặc dấu hiệu bị mua bán; báo ngay Ủy ban nhân dân xã và Công an xã, không tự ý công khai thông tin nạn nhân.

- Phối hợp xác minh hoàn cảnh, theo dõi, hỗ trợ nạn nhân và gia đình trong quá trình tái hòa nhập; báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu.

Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị và Trưởng các ấp chủ động tổ chức thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã ;
- VP. HĐND và UBND xã;
- Phòng Kinh tế xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp;
- Trạm Y tế xã;
- Các trường trên địa bàn xã;
- Trưởng 7 ấp;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thành Trương

PHỤ LỤC

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TIẾP NHẬN VÀ HỖ TRỢ NẠN NHÂN BỊ MUA BÁN NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 7 năm 2026 của UBND xã Hòa Điền)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian/Sản phẩm
1	Ban hành và tổ chức triển khai Kế hoạch; phổ biến đầu mối, quy trình phối hợp.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Công an xã, Trạm Y tế, các đơn vị liên quan	Tháng 7/2026; Kế hoạch và thông tin đầu mối được phổ biến
2	Tổ chức đợt truyền thông cao điểm hưởng ứng ngày 30/7; tuyên truyền thường xuyên tại cộng đồng, trường học và trên các kênh thông tin chính thống.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Công an xã, Trạm Y tế, MTTQ, đoàn thể, trường học, các ấp	25/7 - 05/8/2026 và thường xuyên; tin, bài, buổi tuyên truyền
3	Tiếp nhận tin báo, bảo vệ an toàn, xác minh ban đầu, phối hợp xác định nạn nhân và xử lý vụ việc.	Công an xã	Phòng Văn hóa - Xã hội, Trạm Y tế, các ấp	Khi phát sinh; hồ sơ tiếp nhận, biên bản, báo cáo vụ việc
4	Đánh giá nhu cầu, hỗ trợ ban đầu, quản lý trường hợp, hoàn thiện hồ sơ và chuyển tuyến dịch vụ.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Công an xã, Trạm Y tế, Phòng Kinh tế và đơn vị cung cấp dịch vụ	Khi phát sinh; kế hoạch/hồ sơ hỗ trợ theo trường hợp
5	Khám, cấp cứu, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ tâm lý và chuyển tuyến chuyên môn.	Trạm Y tế xã	Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã	Khi phát sinh; hồ sơ chuyên môn, phiếu chuyển tuyến (nếu có)
6	Kết nối chính sách an sinh xã hội, giảm nghèo, sinh kế, học nghề, việc làm; hỗ trợ tái hòa nhập và theo dõi nguy cơ.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Phòng Kinh tế, MTTQ, đoàn thể, các ấp	Thường xuyên; kết quả kết nối dịch vụ và theo dõi trường hợp
7	Tham gia tập huấn, cập nhật kỹ năng nhận diện, bảo vệ, hỗ trợ nạn nhân và bảo mật thông tin.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Công an xã, Trạm Y tế và cán bộ liên quan	Theo kế hoạch cấp trên; danh sách và tài liệu tập huấn
8	Kiểm tra, giám sát, thống kê và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị, Trưởng các ấp	Trước 05/12/2026 và đợt xuất; báo cáo tổng hợp